

お客さま各位

個人情報保護への取り組みについて

近畿日本ツーリスト株式会社

いつもご愛顧いただきまことにありがとうございます。

近畿日本ツーリストグループ(以下「当社グループ」といいます。)では、当社グループの店舗・コンタクトセンター・団体セールス・インターネットホームページ等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施しております。

お客さま情報保護の取り組み

1. 当社グループは、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社グループは、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社グループがお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社グループのサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。
また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。
4. 当社グループはお客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合がありますをあらかじめご了承ください。例えば、宿泊先の旅館ホテルなどにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
5. 当社グループは、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、情報セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお当社グループは、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

個人情報の利用目的など具体的な内容について以下のとおりご案内いたします。

個人データの利用目的

当社グループは、旅行申込みの際にご提出いただいた個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、当社グループおよび販売店では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けするために、お客さまの個人データを利用させていただくことがあります。

顧客個人データの共同利用

当社は、当社が保有するお客さまの個人データのうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡のために必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物等のご案内、ご購入商品の発送等のために、これを利用させていただくことがあります。なお当社グループ企業における個人情報のお問合せ窓口については、当社ホームページ (<http://www.knt.co.jp>) をご参照ください。

当社グループ企業：

株式会社ツーリストサービス(旅行、海外土産品、保険の販売)
株式会社リデ'イアズ'ミクロナシア(ミクロナシア方面の旅行の企画)
株式会社ケイアイイーチャイナ(中国方面の旅行の企画)
株式会社リデ'イアズ'(旅行の販売、台湾方面の旅行の企画)
株式会社近畿日本ツーリスト沖縄(沖縄発着の旅行の企画)
株式会社ツーリストサービス北海道(海外土産品、保険の販売)
その他、旅行手配関連会社

個人データの第三者への提供

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等にお客さまの個人データを提供いたします。また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人データを免税品店等の事業者へ提供することがあります。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便名等に係る個人データを、電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口までお申出ください。

開示・訂正・利用停止等の手続き

お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

当社または当社グループ企業等からのダイレクトメールや電子メールのご案内について、お客さまが希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。

お客さまの個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込の販売窓口までお申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

お問合せ窓口

お問合せ窓口はホームページに記載しております。