

「米国査証オンラインサポート」利用規約

「近畿日本ツーリスト株式会社」(以下「弊社」)は、弊社の運営する「米国査証オンラインサポート」(以下「当サイト」)のサービスをお客様にご利用いただく際に、次の「利用規約」(以下「本規約」)を設けております。本規約にご同意の上、当サイトのご利用をお願いいたします。

第1条：基本的事項の遵守

当サイトのご利用に際し、お客様には、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。

第2条：基本的事項に反する場合の措置

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、申込み内容を偽る行為、弊社のサービスに支障をきたすおそれのある行為、また、本規約に著しく反するなど、弊社が不相当と判断する行為を行うお客様には、当サイトにおけるサービスの利用をお断りする場合があります。

第3条：お客様側の利用環境を要因とする諸影響

当サイトの提供するサービスは、文字(日本語表示)やメール、プリンター等の諸設定が適切になされている方を対象にしています。この条件にあてはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、弊社は一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、その他お客様側のパソコンの環境設定に関する全ての事情(弊社の管理の及ばない全ての原因を含む)によって、当サイトが正しく作動しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、弊社は一切責任を負いません

第4条：ご利用の条件

当サイトをご利用いただけるのは、本規約に同意したお客様のみです。

第5条：当サイトの提供するサービス

本規約に同意されたお客様は、当サイト上で弊社が提供するサービスについて申込および代金の支払が当サイトの利用時間内当サイト上で行えます。なお、弊社よりお客様へのサービス提供につきましては、弊社旅行業約款の渡航手続き代行契約の部に従うものとします。

第6条：サービス利用上の注意点

当サイトの提供するサービスは、アメリカビザ取得を確約したものではありません。各サービスの申込書のご記入内容、必要書類が事実と異なる場合、大使館、総領事館の事情によ

る発給遅延等により生じるトラブルは責任を負いかねます。またビザの発給はアメリカ入国、滞在を保証するものではありません。

第7条：お客様の自己責任

お客様が当サイトを利用するにあたり自ら行った行為によりなされた一切の行為およびそれらの結果について、過失の有無を問わず、その責任を負担するものとします。また、当サイトの利用にあたり、第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。お客様が本規約に違反して弊社に損害を与えた場合、弊社はお客様に対して被った全ての損害の賠償を請求することができるものとします。

第8条：申込み内容の取り消し・変更についての注意点

弊社は、お客様からの本サイトの管理営業所に対する電子メール、電話等による連絡により、申込み内容の取り消し・変更手続きを行うものとします。当サイト上で弊社が提供するサービス（第5条に記載）についての変更・取り消し手続きについては上記以外の弊社窓口におけるお取り扱いはいたしません。

なお、管理営業所名は各提供サービス上にてご案内いたします。

第9条：クレジットカード決済について

当サイトが提供するサービスの決済は原則としてクレジットカードになります。他の方法をご希望の場合は、打ち合わせの際に弊社社員にお申し出ください。

クレジットカード決済については、以下の要件を満たしていることを絶対条件とします。

- 1．弊社が指定したクレジットカード会社発行のクレジットカードを所有していること
- 2．インターネットに接続可能なパソコンおよびページを印刷可能なプリンターを保有していること
- 3．インターネットメールを受信可能な電子メールアドレスを所持していること

第10条：クレジットカード会員規約の遵守

当サイトに申込みをする際にカード決済をする場合は、指定したクレジットカード会社が定めるカード会員規約に従うものとします。

第11条：登録内容の開示

弊社は、申込みまたはサービスを利用する過程において弊社が知り得た個人情報については、お客様の利便性の向上を目的として行われるサービス（弊社および機密保持契約を結んだ協力企業が行うサービス）以外に開示することはいたしません。但し、以下の場合は、

本人の同意なくそれを開示することがあります。

1. お客様が第三者に不利益をおよぼすと判断される場合、弊社は、お客様データを当該第三者や警察または関連諸機関に通知することができます。
2. 裁判所、またはこれに準じた権限を有する機関から、お客様データについての開示を求められた場合

第 12 条：連絡事項

弊社からお客様への連絡事項は、当サイト上の掲示、該当サービス経由の電子メール、またはその他弊社が適当と認める方法により行われるものとします。前項の通知が電子メールで行われる場合、お客様の電子メールアドレス宛に発信し、お客様の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもって通知が完了したものとみなします。お客様は、弊社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。

第 13 条：禁止事項

お客様は当サイトの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 他のお客様、第三者もしくは弊社の著作権、財産権、プライバシーまたは、その他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
2. 前項の他、他のお客様、第三者もしくは弊社に不利益または損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為・
3. 他のお客様、第三者もしくは弊社を誹謗中傷する行為
4. 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他のお客様または第三者に提供する行為。
5. 犯罪的行為、または犯罪的行為に結びつく行為、もしくはそのおそれのある行為。
6. 選挙運動またはこれに類する行為。
7. 性風俗、宗教、政治に関する活動
8. 弊社の承諾なく、当サイトを通じてまたは、当サイトに関連して、営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為。
9. コンピュータウイルス等の有害なプログラムを当サイトを通じて、または当サイトに関連して使用し、もしくは提供する行為。
10. 法令に違反する、または違反するおそれのある行為
11. その他、弊社が不適切と判断する行為。

第 14 条：サイト運営の中止・中断

弊社は、以下の事項に該当する場合、本サイトの運営を中止中断できるものとします。

1. 当サイトのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合。
2. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常

事態により、当サイトの提供が通常どおりできなくなった場合。

3. その他、弊社が、当サイトの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

第 15 条：当サイトおよび申込みに関するシステム内容の変更

弊社は、当サイトもしくはサービスの申込みに関するシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には事前に通知することなく必要な変更を行いません

第 16 条：規約の変更

弊社は事前の通知をすることなく本規約を変更することがありますので、必ず本規約を当サイト上で毎回ご確認ください。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。

第 17 条：規約の発効

本規約は、日本標準時 2001 年 8 月 15 日より有効とします。