JAPAN DŌ WELLNESS - 道 -

利用規約

制定日：2026年10月9日

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、KNT-CTホールディングス株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する「JAPAN DŌ WELLNESS - 道 -」（以下「本サイト」といいます。）を通じて提供する体験プログラムその他のサービスの利用条件を定めるものです。

本サイトを利用し、体験プログラムその他のサービスを申し込む方は、本規約の内容をご確認のうえ、お申し込みください。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サイトの閲覧、本サイトを通じた体験プログラムその他のサービス（以下「本サービス」といいます。）の申込みおよび利用について、当社と利用者との間に適用されます。

2. 各体験プログラムについて、商品ページ、申込画面、キャンセルポリシー、参加条件、注意事項その他当該体験プログラムに固有の条件（以下「個別条件」といいます。）が定められている場合、個別条件は本規約の一部を構成します。

3. 本規約と個別条件の内容が異なる場合は、法令に別段の定めがある場合を除き、個別条件が優先して適用されます。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の意味は、次のとおりとします。

①「利用者」とは、本サイトを閲覧し、または本サービスを利用するすべての方をいいます。

②「申込者」とは、本サイトを通じて本サービスの申込みを行う方をいいます。

③「参加者」とは、実際に体験プログラムに参加する方をいいます。

④「体験プログラム」とは、本サイトを通じて提供される武道、芸道、寺院体験、文化体験、ウェルネスプログラムその他の体験型サービスをいいます。

⑤「体験提供者」とは、寺院、施設、講師、インストラクターその他当社から委託を受ける等して、体験プログラムの全部または一部を実施する第三者をいいます。

第3条（本サービスの内容）

1. 当社は、本サイトを通じて、体験プログラムに関する情報の提供、予約の受付、決済、申込者への連絡その他これらに付随するサービスを提供します。

2. 各体験プログラムの内容、実施日時、実施場所、料金、参加人数、申込期限、参加条件その他の具体的な条件は、各商品ページまたは個別条件に定めます。

3. 当社は、体験プログラムの全部または一部について、体験提供者に実施を委託し、または体験提供者と連携して実施することがあります。

4. 前項の場合であっても、当社が申込者との契約主体となる体験プログラムについては、本規約、個別条件および法令に従い、当社が当該契約に基づく責任を負います。

第4条（申込み）

1. 申込者は、本規約、商品ページおよび個別条件を確認のうえ、当社所定の方法により申込みを行うものとします。

2. 申込者は、氏名、連絡先、参加人数、参加者情報その他当社が求める情報について、真実かつ正確な情報を提供するものとします。

3. 申込情報に誤りまたは不足があったことにより、当社からの連絡が届かない場合その他本サービスの提供に支障が生じた場合、当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、これによって生じた損害について責任を負いません。

4. 申込者が他の参加者を代表して申込みを行う場合、申込者は、当該参加者に対して、本規約、個別条件、参加条件その他必要な事項を事前に確認させ、その同意を得たうえで申込みを行うものとします。

第5条（契約の成立）

1. 体験プログラムに関する契約は、個別条件に別段の定めがある場合を除き、申込者が当社所定の方法により申込みを行い、当社から予約確定の通知が申込者に到達した時点で成立します。

2. 申込フォームの送信、申込みを受け付けた旨の自動返信メールの受信または決済手続のみをもって、予約が確定するものではありません。

3. 当社は、定員、体験提供者または施設の都合その他合理的な理由により、申込みを承諾できない場合があります。

4. 契約が成立しなかったにもかかわらず、既に料金の決済が完了している場合、当社は、当該料金を返金します。

第6条（料金および支払）

1. 申込者は、各商品ページまたは申込画面に表示された料金を、当社が指定する方法および期限により支払うものとします。

2. 料金に含まれるサービスの範囲および料金以外に利用者が負担する費用がある場合は、各商品ページその他当社所定の方法により表示します。

3. クレジットカードその他の決済に伴い、カード会社その他の決済事業者が定める為替換算、手数料その他の費用が発生する場合は、利用者と当該決済事業者との契約条件に従うものとします。

第7条（予約の変更およびキャンセル）

1. 申込者による予約の変更またはキャンセルの可否、方法、期限およびキャンセル料は、各商品ページその他の個別条件に定めます。

2. 個別条件にキャンセル料が定められている場合、申込者は、当該条件に従いキャンセル料を支払うものとします。ただし、法令により認められる範囲を超える部分については、この限りではありません。

3. 変更またはキャンセルの連絡は、当社所定の方法により当社が当該連絡を受領した時点で受け付けたものとします。

4. 無連絡不参加その他個別条件に定める場合には、個別条件に従い、料金の全部または一部を申し受けることがあります。

第8条（遅刻）

1. 参加者が集合時刻または開始時刻に遅れる場合は、当社が指定する連絡先へ速やかに連絡するものとします。

2. 遅刻により、体験プログラムの全部または一部に参加できない場合があります。

3. 一定時間以上の遅刻をキャンセルとして取り扱う場合は、その基準および料金の取扱いを個別条件に表示します。

第9条（当社による変更または中止）

1. 当社は、天候、自然災害、施設の利用不能、体験提供者または講師等の事情その他体験プログラムの実施が困難となる事情が生じた場合、体験プログラムの内容、実施日時、実施場所その他の条件を変更し、または実施を中止することがあります。

2. 当社が体験プログラムの全部を中止し、代替となる体験プログラムを提供しない場合、当社は、当該体験プログラムについて受領済みの料金を返金します。

3. 体験プログラムの一部を変更または中止した場合における料金の取扱いについては、変更または中止した内容その他の事情を踏まえ、個別条件および法令に従い取り扱います。

4. 本条による変更または中止について当社の責めに帰すべき事由により申込者または参加者に損害が生じた場合の当社の責任は、第19条の定めによります。

第10条（参加条件および安全上の注意）

1. 参加者は、各商品ページに記載された参加条件および注意事項ならびに当社、体験提供者、施設管理者、講師またはインストラクター等による安全上その他合理的な指示に従うものとします。

2. 参加者に、疾病、傷病、妊娠、障害、アレルギーその他体験プログラムへの参加に際して特別な配慮を必要とする事情がある場合、申込時または当該事情が判明した後速やかに当社へ申し出るものとします。

3. 当社は、安全かつ円滑な体験プログラムの実施のため合理的に必要な場合、参加方法の変更、付添者の同行その他必要な対応をお願いする場合があります。

4. 武道、運動、屋外活動その他身体的負荷を伴う体験プログラムについて、参加者は自らの体調を十分に確認し、体調に異変を感じた場合は無理に参加を継続せず、速やかにスタッフ等へ申し出るものとします。

5. 飲酒、体調不良その他の事情により安全な参加が困難であると合理的に判断される場合、当社は参加をお断りすることがあります。

6. 体験プログラムの料金には、別途明示する場合を除き、傷害保険その他の保険料は含まれていません。参加者は、各体験プログラムの内容、身体的負荷その他の事情に応じて、必要な補償内容を確認のうえ、自らの判断により適切な保険に加入することを推奨します。

第11条（文化的・宗教的施設等における遵守事項）

1. 本サービスには、寺院、神社、道場、茶室その他文化的または宗教的な施設で実施される体験プログラムが含まれる場合があります。

2. 参加者は、当該施設の規則、文化的または宗教的な慣習を尊重し、当社、施設管理者、体験提供者、講師その他関係者から示される合理的な指示に従うものとします。

3. 参加者が前項に違反し、体験プログラムの安全または円滑な実施が困難となった場合、当社は、当該参加者の参加をお断りし、または途中で参加を中止していただくことがあります。

4. 前項の場合の料金の取扱いについては、違反の内容、既に提供したサービスの内容その他の事情および法令を踏まえて取り扱います。

第12条（申込みまたは参加をお断りする場合）

1. 当社は、申込者または参加者が次の各号のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、申込みを承諾せず、または体験プログラムへの参加をお断りすることがあります。

① 法令、本規約または個別条件に違反した場合

② 申込内容に重要な虚偽があった場合

③ 安全上必要な指示に従わない場合

④ 他の参加者、当社、体験提供者その他の第三者に危害または著しい迷惑を及ぼすおそれがある場合

⑤ 暴力的要求、脅迫的言動、不当な要求その他これらに類する行為を行った場合

⑥ 暴力団その他の反社会的勢力に該当し、またはこれらと社会的に非難されるべき関係を有することが判明した場合

⑦ その他、体験プログラムを安全かつ円滑に実施することが困難である合理的な理由がある場合

2. 前項により契約成立後に参加をお断りし、または途中で参加を中止していただく場合の料金の取扱いについては、当該事由の内容、既に提供したサービスの内容その他の事情および法令を踏まえて取り扱います。

第13条（未成年者の申込みおよび参加）

1. 未成年者が本サービスを申し込む場合は、法定代理人の同意を得るものとします。

2. 当社は、体験プログラムの内容または安全上の理由により、参加可能な年齢を制限し、または保護者その他の同行者の同伴を参加条件とする場合があります。

3. 前項の条件を設ける場合は、各商品ページその他の個別条件に表示します。

第14条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行ってはなりません。

① 法令または公序良俗に反する行為

② 当社、体験提供者、他の利用者その他第三者の権利、利益、信用または名誉を侵害する行為

③ 虚偽の情報を提供する行為

④ 他人になりすまして本サービスを利用する行為

⑤ 本サイトまたは本サービスの運営を妨害する行為

⑥ 不正アクセスその他本サイトのシステム等に不当な負荷を与える行為

⑦ 本サイト上のコンテンツを、当社または権利者の許可なく複製、改変、転載その他利用する行為

⑧ その他当社が本サービスの適正な運営上不適切であると合理的に判断する行為

第15条（知的財産権）

1. 本サイトに掲載されている文章、画像、映像、ロゴ、デザインその他のコンテンツに関する著作権、商標権その他の知的財産権は、当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属します。

2. 利用者は、法令上認められる場合を除き、権利者の許可なく、これらを複製、転載、配布、改変、公衆送信その他の方法により利用してはなりません。

第16条（体験中の撮影等）

1. 体験プログラムにおける写真・動画等の撮影の可否および撮影条件については、各商品ページ、施設の規則または当社もしくは体験提供者の案内に従うものとします。

2. 利用者は、他の参加者、講師、施設その他第三者の権利または利益を侵害する方法で撮影し、または撮影した写真・動画等を利用してはなりません。

第17条（当社等による写真・映像の撮影および利用）

1. 当社または体験提供者が、体験プログラムの実施中に写真または映像の撮影を行う場合は、必要に応じて事前にその旨を案内します。

2. 参加者個人を識別することができる写真または映像を、当社のウェブサイト、SNS、広告その他の広報・宣伝目的で利用する場合は、利用目的等を明示し、当該参加者の同意を得たうえで利用します。

3. 撮影を希望しない場合の申出方法その他必要な事項については、各体験プログラムにおいて案内します。

第18条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用に伴い取得する個人情報を、当社のプライバシーポリシーその他当社が公表する個人情報の取扱いに関する方針に従い、適切に取り扱います。

2. 当社は、申込みおよび予約の管理、利用者への連絡、体験プログラムの実施その他本サービスの提供に必要な範囲で、法令および当社のプライバシーポリシー等に従い、体験提供者その他の関係者に個人情報を提供し、またはその取扱いを委託する場合があります。

第19条（当社の責任）

1. 当社の責めに帰すべき事由により申込者または参加者に損害が生じた場合、当社は、法令に従い、その損害について責任を負います。

2. 当社は、参加者の体調、既往症、申込者または参加者による本規約若しくは個別条件への違反、当社、体験提供者、施設管理者、講師若しくはインストラクター等の合理的な指示への違反その他当社の責めに帰すべき事由によらない傷病、事故その他の損害については、責任を負いません。

3. 天災地変、感染症、官公署の命令、施設の利用不能その他当社が合理的に支配することのできない事由により損害が生じた場合、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第20条（利用者の責任）

申込者または参加者が、その故意または過失により当社、体験提供者、施設、他の参加者その他の第三者に損害を与えた場合、当該申込者または参加者は、法令に従い、その損害について責任を負います。

第21条（本サイトの停止等）

1. 当社は、本サイトの保守、システム障害、セキュリティ上の必要その他合理的な理由により、本サイトの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。

2. 本サイトの停止等により利用者に損害が生じた場合であっても、当社の責めに帰すべき事由がない場合、当社はその責任を負いません。

3. 当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合は、法令に従って取り扱います。

第22条（本規約の変更）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。

①変更が利用者の一般の利益に適合するとき
②変更が本規約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的であるとき

2. 当社は、本規約を変更する場合、その内容および効力発生日を、本サイトへの掲載その他適切な方法によりあらかじめ周知します。

3. 変更後の本規約は、前項の効力発生日以後に行われる申込みについて適用します。既に成立している契約について本規約の変更を適用する場合は、法令に従うものとします。

第23条（通知および連絡）

1. 当社から利用者への通知または連絡は、申込時に登録された電子メールアドレスへの送信、本サイトへの掲載その他当社が適切と認める方法により行います。

2. 利用者は、申込時に登録した連絡先に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により変更内容を通知するものとします。

第24条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約のその他の条項および当該条項の残りの部分は、引き続き有効に存続するものとします。

第25条（準拠法）

本規約および本サービスに関する契約は、日本法に準拠します。

ただし、利用者について強行的に適用される法令がある場合、その適用を妨げるものではありません。

第26条（合意管轄）

本規約または本サービスに関連して当社と利用者との間に紛争が生じた場合は、法令上認められる範囲で、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

第27条（言語）

本規約について日本語版のほか外国語版を作成した場合、日本語版と外国語版との間に内容の相違があるときは、法令上認められる範囲で、日本語版を基準として解釈するものとします。