

# 個人情報の取扱いについて

近畿日本ツーリスト株式会社  
東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル  
代表取締役社長 高浦雅彦

当社ではお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

## 【個人情報保護の取り組み】

1. 当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社は、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。

なお、個人情報のご提供に同意して頂けない場合は、お客さまのご依頼をお引き受けできないことがあります。

### 4. <お問合せ、ご相談のお客さま>

当社は、お客さまの個人情報を、お問合せやご相談（以下、「ご相談等」と言います）の内容によって、第三者に通知する場合がありますことをあらかじめご了承ください。例えば、お問合せ内容が当社取扱のものでない場合に、取扱っている当社グループ会社に確認するなどの場合がこれにあたります。

### <お申込みのお客さま>

当社は、お客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合がありますことをあらかじめご了承ください。例えば、宿泊先の旅館ホテルなどにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。

5. 当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、情報セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。
7. 当社ホームページでは、よりよいサービス提供のため、クッキー（cookie）を使用することがありますが、これによる個人を特定できる情報の取得はありません。クッキーとは、当社ウェブサイトを開覧した方のコンピューターに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能ですが、受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。

なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署から

の要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

## 【個人情報利用の目的】

### ＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、ご相談等の際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまのご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

なお、その他の利用目的について、本取扱い以外に個別に公表または通知することがあります。

### ＜お申込みのお客さま＞

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、当社および販売店では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けするため、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれに付帯、関連するサービスを提供するために、お客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。

加えて、弊社にて取得しましたクレジットカード情報につきましては、お申込みの旅行代金をご提示いただいたクレジットカード会社にて決済することのみに利用するものとし、当該情報は決済終了後、法令に基づく一定期間保管した後、消去いたします。

なお、その他の利用目的について、本取扱い以外に個別に公表または通知することがあります。

## 【個人情報の共同利用】

### ＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、お客さまがご相談等の際にご提出いただいた個人情報のうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡や対応のために必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。

### ＜お申込みのお客さまおよび名刺を交換いただいたお客さま＞

当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。当社グループ企業が共同利用する個人情報は以下の通りです。

住所、氏名、電話番号、年齢、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス、旅券番号

なお、名刺を交換いただいたお客さまについては、お問合せ、ご相談のお客さまもこの取扱いとさせていただきます。

#### 当社グループ企業

- ・KNT-CTホールディングス株式会社
- ・クラブツーリズム株式会社
- ・株式会社近畿日本ツーリストブループラネット
- ・株式会社近畿日本ツーリスト沖縄
- ・株式会社ツーリストエキスパート
- ・株式会社ユナイテッドツアーズ

- ・株式会社KNTビジネスクリエイト
- ・株式会社イベントアンドコンベンションハウス
- ・三喜トラベルサービス株式会社
- その他、当社グループ企業

共同利用における個人情報管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者

KNT-CTホールディングス株式会社  
東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル  
代表取締役社長 米田昭正

## 【個人情報の第三者への提供】

### ＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、お客さまからのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの個人情報を提供させていただくことがあります。

### ＜お申込みのお客さま＞

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまの個人情報を提供いたします。

また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人情報を海外・国内の免税店等の事業者提供します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。

## 【個人情報の委託】

当社は、当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、お客さまからのご相談等に対応するために必要な範囲内でお客さまの個人情報の取扱いを委託することがあります。

## 【外国における個人情報の取扱い】

外国委託先に個人情報の取扱いを委託するにあたって、当社が講じている措置は以下のとおりです。

### (1) 外国委託先の体制整備の方法

- ・当社と外国委託先との間で、日本の個人情報保護法第4章第1節および第2節の規定の趣旨に沿った措置を外国委託先が講ずることを義務付けた委託契約を締結した上で、個人情報を提供しています。

### (2) 外国委託先が実施している措置

- ・委託契約において、外国委託先は、特定した利用目的の範囲内で個人データを取り扱う旨、必要かつ適切な安全管理措置を講ずる旨、個人データの第三者提供の禁止等を定めています。

### (3) 外国委託先の個人情報保護制度の概要

- ・別紙をご参照ください。

### (4) 確認の方法

- ・当社は、上記(3)の個人情報保護に関する制度に関して、毎年、日本国の行政機関等が公表している情報を確認いたします。

### (5) 個人情報の提供の停止

- ・当社は、外国委託先が上記(2)の措置を含む委託契約に反する個人情報の取扱いをしている場合であって、委託契約に基づき、速やかに当該取扱いを是正するように要請しても、合理的期間内にこれが是正されず、相当措置の継続的な実施の確保が困難であると判断する場合は、外国委託先への個人情報の提供を停止いたします。
- ・当社は、外国の個人情報保護に関する制度に関して、上記(3)に抵触するような改正が行われたことを確認した場合には、外国委託先への個人情報の提供を停止します。

## 【利用目的の通知、開示、訂正等の手続き】

当社が保有するお客さまの個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込の販売窓口までお申し出ください。その際、法令および当社内規に従い、お申し出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。

また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

なお、開示のご請求については、原則として、書面の郵送の方法によることとします。

## 【個人情報に関するお問い合わせ】

〒163-0236 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル

近畿日本ツーリスト株式会社 管理本部 総務部長

電話番号 03(6863)0322

受付時間 10:00～18:00 (土・日・祝日・振替休日・12月29日～1月3日は休業)

# 個人情報保護方針

当社は、世界中の人々の出会いと感動を創造し、笑顔あふれる社会の実現にチャレンジしていくことを企業理念としており、旅行業および旅行関連サービス業においてこの理念を実現するため、感動・笑顔・信頼の「物語」を創造していきます。

当社は、これらを実践するに当たり、お客さまをはじめとする当社に関係する方々の個人情報の保護が重大な責務であると考え、日本で定められた「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」、欧州連合が定めた「General Data Protection Regulation(GDPR)」およびその他の法令等に基づき個人情報保護に万全を尽くすことを宣言するとともに、以下の取組みを実施いたします。

## 1. 事業者の名称・住所・代表者の氏名

近畿日本ツーリスト株式会社

〒163-0236 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル

取締役社長 高浦雅彦

## 2. 個人情報の取得と利用

当社は、事業の内容および規模を考慮して適切な手段により個人情報の取得を行い、適正に利用します。取得に際しては、利用目的を特定し、必要に応じて明示的な同意を得た上で、個人情報を取得します。また、ご本人の同意がある場合または法令により認められる場合を除き、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内管理体制の整備および安全対策措置を講じます。

## 3. 個人情報の安全管理措置に関する事項

個人情報の管理は厳重に行うこととし、お客さまに同意をいただいた場合および法令に定める場合を除き、第三者に対し個人情報を開示・提供/移転することはありません。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損を防止するため、社内規程に基づき安全対策および是正措置を講じますが、その内容は主として以下のとおりです。

### (1) 基本方針の策定

- ・個人データの適正な取扱いの確保のため、「法令・規範の遵守」、「個人情報の安全管理措置に関する事項」、「苦情・相談の対応」等について本方針を策定しています。

### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について「個人情報管理実施規程」を策定し、個人データの取扱いに係る規律を整備しています。

### (3) 組織的安全管理措置

- ・個人データの取扱いに関する最高責任者、個人情報管理責任者、内部監査責任者ならびに部門個人情報管理責任者を定めるとともに、個人データを取り扱う従業者、その役割および当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報管理実施規程その他社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の個人情報管理責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人データの取扱状況について、定期的に自ら点検を実施するとともに、他部署等による監査を実施しています。

### (4) 人的安全管理措置

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規程に記載しています。

### (5) 物理的安全管理措置

- ・個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧等の防止措置を講じています。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための管理を行うとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、漏えい等の防止措置を講じています。

### (6) 技術的安全管理措置

- ・個人情報データベース等を取り扱うことのできる情報システムおよび機器を限定するとともに、当該情報システムおよび機器を使用できる従業者を限定しています。
- ・個人データを取り扱う情報システムおよび機器を外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

### (7) 外的環境の把握

- ・一部の国における個人情報保護制度が日本の個人情報保護法を下回る規制であることを踏まえ、ランドオペレーター等の委託先事業者との間でOECDプライバシーガイドライン8原則の遵守を義務付けることとする業務委託契約を締結しております。

## 4. 法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、各国、各地域が定める指針その他の規範を遵守します。

## 5. 苦情・相談の対応

当社は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して、受付・対応の体制および手順を整備し、迅速に対応いたします。当社における保有個人データの取扱いに関するご相談や苦情に関するお問い合わせ窓口は下記記載のとおりです。

**【個人情報に関するご意見・相談お問い合わせ窓口】**

〒163-0236 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル

近畿日本ツーリスト株式会社 管理本部 総務部長

電話番号：03(6863)0322

受付時間：10:00～18:00（土・日・祝日・振替休日・12月29日～1月3日は休業）

6. 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社では、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

2018年4月1日 制定

2022年4月1日 改定

近畿日本ツーリスト株式会社

取締役社長 高浦雅彦