

No.	質問 (Q)	回答 (A)
1	延泊や別行動はできますか？	本ツアーは団体パッケージツアーのため、コースを外れた延泊や別行動は承ることができません。あらかじめご了承ください。
2	発着地の変更（地方出発）はできますか？	誠に恐れ入りますが、本ツアーの出発地は成田空港のみとなります。地方空港からの接続便は、お客様ご自身での手配をお願いいたします。
3	成田空港までの国内線の手配はしてくれますか？	誠に申し訳ございませんが、国内線の手配は承っておりません。
4	新幹線や特急券の手配はしてくれますか？	誠に申し訳ございませんが、国内の交通機関（新幹線・特急等）の手配は承っておりません。
5	国際航空便の座席指定はできますか？	出発の24時間前から利用可能な航空会社の「Webチェックイン（オンラインチェックイン）」にて、お客様ご自身で空席の中からお選びいただくか、当日空港のチェックインカウンターにてご確認ください。
6	オーシャンビュー指定やコネクティングルームの希望は出せますか？	恐れ入りますが、本ツアーではお部屋の眺望指定やコネクティングルームのご希望は承っておりません。
7	現地でレンタカーを借りてもOKですか？	自由行動の時間内であれば問題ございませんが、事故やトラブルの際は自己責任となりますので、十分にご注意ください。
8	服装の指定（ドレスコード）はありますか？	特にございません。ただし、パレード参加時は規定等により、一部衣装の調整をお願いする場合がございます。
9	ホテルから会場までの移動はどうなりますか？	ホテル～会場間は各自での移動となります。会場はワイキキ市内のため、基本的には徒歩での移動が可能です。詳細は現地で添乗員よりご案内いたします。
10	大会のエントリー方法を教えてください。	大会へのエントリーは、主催者（マッスルゲート事務局）の公式サイトより別途お手続きが必要です。その際、ツアーお申込み完了メールに記載の「予約番号」が必要となります。
11	プロテインやサプリメントの機内持ち込みは可能ですか？	可能です。未開封で成分表示があるものを推奨します。 ※プロテインを「液体」で機内へ持ち込む場合は、液体物持込制限（100ml以下の容器＋ジップパー袋）の対象となります。粉末のままお持ち込みいただくことをお勧めします。 ※肉エキスを含む食品は米国への持ち込み制限対象となるためご注意ください。
12	応援する家族と同じ部屋を希望できますか？	もちろん可能です。別々にお申し込みをされる場合は、お手数ですがツアーデスクまでその旨をお知らせください。なお、1客室あたりの定員は「添い寝の小人・幼児」を含めて最大4名までとなります。5名様以上の場合は2部屋に分かれていただく必要がございますので、あらかじめご了承ください。（エキストラベッドのご用意はございません。お客様が添い寝される場合は、既存のベッドを共有いただく形となりますのでご了承ください）
13	大人3名1部屋の利用は可能ですか？	大人3名1室でのご利用は承っておりません。
14	リチウム電池（充電器、マッサージ器）の持ち込み制限はありますか？	モバイルバッテリー等のリチウム電池製品は、「預け入れ」厳禁です。必ず手荷物として機内へお持ち込みください。
15	スーツケースや手荷物の無料受託範囲を教えてください。	通常エコノミークラスでは「23kg×2個」まで無料で預け入れ可能です。（2026年9月現在の規定）
16	現地での食事はついていますか？	本ツアーにはお食事の提供は含まれておりません。お客様ご自身の自由食となります。タンパク質豊富なメニューのあるお店や、プロテイン・サプリメント等が購入できるショップの情報については、同行する添乗員へお気軽にお尋ねください。
17	まつりパレードの参加費や、大会の観戦費用は別途がかかりますか？	本ツアーに参加される皆様は、パレードへの参加費用およびマッスルゲート出場費、観戦費はすべて旅行代金に含まれております。追加の費用負担なくお楽しみいただけます。 ※なお、競技に出場される選手の皆様の大会エントリー手続きは、主催者（マッスルゲート事務局）の公式サイトより別途お手続きが必要です。その際、ツアーお申込み完了メールに記載の「予約番号」が必要となります。

No.	質問 (Q)	回答 (A)
18	ESTA代行費用はいくらですか？（レート変動の影響は？）	申請代行手数料（9,900円）を申し受け、弊社で代行することも可能です。 （申請実費として 40.27USD（6,530円 ※ESTAの実費は、社内規定により2026年8月13日 三菱UFJ銀行 対顧客売レート1USD＝162.20円で換算しています。※2026年12月31日までの登録の場合）が別途かかります） ※弊社にてESTA申請手続きが完了した後に旅行の取消をされた場合は、旅行本体の取消料の他に、申請代行手数料：9,900円がかかります。 ※ESTAは一度取得すると通常2年間有効です。旅行期間をカバーする有効な認証をお持ちの方は、新規取得の必要はございません。ご自身の有効期限を必ずご確認ください。
19	大人1名、子供2名で参加する場合の料金と部屋割りは？	大人1名につき添い寝は小人1名までです。もう1名のお子様は小人旅行代金（ベッド1台利用）となります。大人2名1室と同等の料金構成です。 ※「添い寝（ベッドシェア）」は17歳以下のお子様に限ります。旅行代金の欄をご確認ください。
20	自由行動時のオプションツアーの設定はありますか？	はい、ハワイ支店厳選のツアーをご用意しております。渡航手続きのご案内送付時に詳細を同封いたします。
21	両替の目安はいくらくらいですか？	カード決済が主流ですが、チップ等で1名あたり200～300ドル程度の現金があると安心です。